



TERMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE PÁGINAS WEB DE DERCO

DATOS DE LA EMPRESA:

Denominación Social: Derco Colombia S.A.S.

Distribuidor único y autorizado de vehículos de la marca Suzuki, Citroën, DS en Colombia. NIT:900327290-9

[Correo de notificación judicial: juridica@derco.com.co](mailto:juridica@derco.com.co)

Domicilio: Cra 7 Kilometro 18 via a Chia.

Teléfonos: + 57 (1) 5190300 Ext. 1225

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS:

Como usuario de la página web declaro haber sido informado sobre el uso que se dará a mis datos personales por Derco Colombia SAS; entre estos: i) envío de la cotización,(i)Tramitar mi solicitud de cotización (incluyendo envío de correspondencia); (ii) Ejecutar y cumplir los contratos que celebre con Derco, iii) que Derco informe a las autoridades competentes la presunción de fraudes, lavado de activos o la financiación del terrorismo iv) Elaborar estudios técnico-actuariales, encuestas, análisis de tendencias de mercado y en general cualquier estudio técnico o de campo relacionado con el sector automotor; v) Que la Compañía Tratante me envíe ofertas de sus productos o servicios o comunicaciones comerciales de cualquier clase relacionadas con los mismos, vi) Crear bases de datos de acuerdo a las características y perfiles de los titulares de Datos Personales. (F) Duración del Tratamiento de Mis datos personales: La Compañía Tratante podrán Tratar y conservar mis datos personales mientras sea necesario para el cumplimiento de mi solicitud y de cualquier obligación entre la Compañía Tratante y/o la atención de cualquier queja o reclamo judicial o extrajudicial.

También declaro que he sido informado sobre la Política de Protección de datos personales de Derco, a la cual puedo acceder de manera virtual en el enlace: <https://repuestos-y-accesorios.derco.com.co/Política-de-Protección-de-Datos-Personales> misma que informa mis derechos como titular y canales de atención de reclamaciones o quejas, y en consecuencia al consignar los datos en los formularios de registro autorizo expresamente a Derco Colombia SAS, para que efectúe el tratamiento de mis datos conforme lo anteriormente expuesto y la política de datos personales de Derco Colombia SAS.

CANALES DE RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O ELICITACIONES: Derco Colombia SAS, tiene dispuestos los siguientes canales de atención a clientes:

Línea nacional 018000112898; celular: 3503189888 en Bogotá: 4918518 o el correo: servicioalcliente@derco.com.co.

ACCESO Y USO DE LA PÁGINA WEB:

El Portal Web <https://repuestos-y-accesorios.derco.com.co/> tiene por objeto brindar información de referencia comercial, sin que constituya una oferta pública de productos y/o servicios.



Derco Colombia SAS se reserva la facultad de modificar el contenido, presentación, configuración, ofertas y/o los servicios ofrecidos por sí mismo o mediante un tercero autorizado sin notificar a los clientes, proveedores y visitantes del sitioweb, Derco no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de la presencia de virus o de la presencia de otros elementos lesivos en los servicios prestados por terceros a través de éste sitio web que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o archivos del usuario. Derco no se hace responsable por los daños y perjuicios que puedan derivarse de los servicios prestados por terceros a través de este sitio web. Derecho de propiedad industrial o comercial: El usuario reconoce que el contenido (incluidos entre otros: texto, software, música, sonido, fotografías, vídeo, gráficos u otro material) en la información producida comercialmente y distribuida de forma electrónica y presentada al visitante por Derco o por un tercero autorizado, está protegido por los derechos de autor y de propiedad industrial, incluyendo marcas, patentes u otros bienes mercantiles o formas diferentes del derecho de propiedad. El usuario podrá hacer copia de este contenido exclusivamente para su uso personal, no comercial, siempre y cuando se mantengan intactos todos los avisos de derechos de autor y se cite la fuente. El usuario no podrá modificar, copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, exponer, transmitir o distribuir de cualquier forma el contenido disponible a través de la plataforma de Derco y los sitios vinculados, incluidos el código fuente y el software, so pena de incurrir en responsabilidad civil y responsabilidad penal, según las normas vigentes.

* Respecto de la disponibilidad y precios de los bienes y servicios ofrecidos en este portal aplican condiciones y restricciones se sugiere consultar el precio y características finales con el concesionario de su elección. Las imágenes son ilustrativas y pueden no coincidir con los productos exhibidos y ofrecidos en concesionarios.

RESPONSABILIDAD

Derco Colombia SAS se compromete a través de este medio a no incurrir en actos de publicidad engañosa, por lo anterior no serán considerados como publicidad engañosa los errores formales o numéricos que puedan encontrarse a lo largo del contenido de las distintas secciones de la web de Derco, producidos como consecuencia de un mantenimiento y/o actualización incompleta o defectuosa de la información contenida en estas secciones. Derco se compromete a corregirlo tan pronto como tenga conocimiento de dichos errores. Derco no se hace responsable, bajo ningún concepto, de cualquier daño que puedan ocasionar los usuarios de esta página web, por el uso ilegal o indebido de la misma o de los contenidos e informaciones accesibles o facilitadas a través de ella. La relación entre el usuario y/o visitante y Derco se regirá por la legislación colombiana, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso de esta página web, los Juzgados y Tribunales Colombianos. La utilización y acceso de esta página web implica la aceptación de las anteriores Condiciones Generales.